

وقایع ناخواسته درمانی (Never Events)

واحد ایمنی بیمار - مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع) کرمانشاه

۱ کد	انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم بدن	وقایع مرتبط با اعمال جراحی
۲ کد	انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی بیمار دیگر	
۳ کد	انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار	
۴ کد	جا گذاشتن هر گونه وسیله اعم از گاز و قیچی و پنس و ... در بدن بیمار	
۵ کد	مرگ حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی	
۶ کد	تلقیح مصنوعی با دهنده (Donor) اشتباه در زوجین نابارور	وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی
۷ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال استفاده از داروها و تجهیزات آلوده در تسهیلات مراقبتی	
۸ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال استفاده از دستگاهها و تجهیزات مصرف شده قبلی و یا دستگاههایی با عملکرد متفاوت با آنچه مورد انتظار است (وصل دستگاه دیالیز HBS Ag مثبت به بیمار HBS Ag منفی)	
۹ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال هر گونه آمبولی داخل عروقی در مراکز ارائه خدمات مراقبتی و سلامتی	وقایع مرتبط با مراقبت بیمار
۱۰ کد	ترخیص و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص غیر از ولی قانونی	
۱۱ کد	مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد	
۱۲ کد	خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی	
۱۳ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال هر گونه اشتباه در تزریق نوع ، دوز ، زمان تزریق دارو و ...	وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار
۱۴ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار مرتبط با واکنش همولیتیک بعلت تجویز خون یا فرآورده های خونی ناهمگون و ناسازگار (تزریق گروه خون اشتباه)	
۱۵ کد	کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین	
۱۶ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار مرتبط با هیپوگلیسمی در مرکز درمانی	
۱۷ کد	زخم بستر درجه ۳ یا ۴ بعد از پذیرش بیمار	
۱۸ کد	کرنیکتروس نوزاد ناشی از تعلل در درمان	وقایع مرتبط با محیط
۱۹ کد	مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بعلت هرگونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات (بدنبال فیزیوتراپی ...)	
۲۰ کد	مرگ یا ناتوانی جدی در اعضای تیم احیا متعاقب هر گونه شوک الکتریکی به دنبال احیا بیمار که می تواند ناشی از اشکالات فنی تجهیزات باشد .	
۲۱ کد	حوادث مرتبط با استفاده اشتباه از گازهای مختلف جهت بیمار (اکسیژن یا گازهای دیگر)	
۲۲ کد	سوختگی های به دنبال اقدامات درمانی (مانند الکترودهای اطاق عمل ، سوختگی های بدنبال جراحی قلب و ...)	وقایع جانبی
۲۳ کد	موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت (گیر کردن اندام بیمار در محافظ ، خرابی محافظ ...)	
۲۴ کد	سقوط بیمار (سقوط حین جابجایی و انتقال بیمار ، سقوط از پله و ...)	
۲۵ کد	موارد مرتبط با عدم رعایت موازین اخلاق پزشکی	وقایع جانبی
۲۶ کد	هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار	
۲۷ کد	ربودن بیمار	
۲۸ کد	اصرار به تزریق داروی خاص خطرآفرین یا قطع تعمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان	

نکاتی در خصوص نحوه گزارش دهی حوادث ناخواسته درمانی :

- ✚ لزوم اطلاع رسانی حوادث نامبرده بلافاصله پس از وقوع یا اطلاع از وقوع آن توسط کارکنان مطلع در به سرپرستار و اطلاع رسانی سریع توسط سرپرستار و در قالب پیامک به ریاست مجتمع ، مسئول فنی ، معاونت توسعه و برنامه ریزی ، مدیر خدمات پرستاری و مسئول واحد ایمنی بیمار جهت تشکیل فوری تیم بررسی در صورت صلاحدید و تایید حادثه و اطلاع رسانی فوری به معاونت درمان دانشگاه
- ✚ بررسی اولیه موضوع و اطلاع رسانی به دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارتخانه حداکثر ظرف ۶ ساعت پس از وقوع توسط معاونت درمان دانشگاه
- ✚ بررسی کارشناسی تیم معاونت درمان دانشگاه حداکثر ظرف ۲۲ ساعت
- ✚ ارسال گزارش تحلیل ریشه ای علل حداکثر ظرف ۲ هفته به وزارتخانه توسط معاونت درمان دانشگاه

توجه :

- ✚ بدینوسیله به استحضار میرساند جهت استقرار رویکرد عاری از سرزنش نابجا و بمنظور ترویج گزارش دهی وقایع ناخواسته ، تیم رهبری و مدیریت بیمارستان در نظر دارد با اهتمام بر ترویج گزارش دهی و این باور که کارکنان حرفه ای واجد صلاحیت ممکن است دچار اشتباه شوند و حتی ممکن است تحت شرایط ، رفتارهای متفاوت با هنجارهای سازمانی از خود بروز دهند (خاطر نشان میگردد بی مبالاتی ها قابل پذیرش نمی باشد) نهایت همکاری خود را جهت حمایت عاطفی ، مالی و حقوقی از همکاران محترم درگیر در وقایع ناخواسته در تمامی رده های شغلی بعمل آورد .