



مرکز آموزش درمانی امام رضا (ع)
واحد بیماران بین الملل



دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

منشور حقوق بیمار بین الملل

*محور اول:

دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار بین الملل است.

*محور دوم:

اطلاعات مورد نیاز باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار بین الملل قرار گیرد. اطلاعاتی اعم از (دریافت بسته های خدمتی، پمفلت های آموزشی، صورتحساب ترخیص و پذیرش و فرآیندهای مستند و شفاف دریافت ها و هزینه های و اطلاعات مربوط به پزشک معالج)

*محور سوم:

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار بین الملل در دریافت خدمات سلامت، باید محترم شمرده شود.

*محور چهارم:

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

*محور پنجم:

یک نسخه از قرارداد امضاء شده را که کلیه خدمات مورد تعهد و مبالغ دریافتی، به تفکیک نوع خدمت در آن قید شده است و ممهور به مهر مسئول واحد امور مالی بیمارستان است در اختیار داشته باشد.

*محور ششم:

در صورت بروز هر گونه اشکال در ارائه خدمات در اولین فرصت ممکن با مسئولین بخش، دفتر پرستاری، پزشک معالج و مدیر بیمارستان ملاقات و مذاکره کند.

*محور هفتم:

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار بین الملل است.